

ALGEMENE VOORWAARDEN

MakeYouTurn / MiR Inner Work

Dit document is voor het laatst aangepast op: 23-03-2021

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide begrippen steeds de hier navolgende betekenis.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van MiR Inner Work en MakeYouTurn (hierna wordt voor beide alleen MiR Inner Work genoemd);

MiR Inner Work

Praktijk Oberon is een eenmansbedrijf en handelt ook onder de naam handelt MiR Inner Work (en MakeYouTurn)

Mirjam den Boer
Hudsonlaan 100
5223SK Den Bosch
Kamer van koophandelnummer: 17231212
BTW no NL002017037B96
Contact: info@mir-innerworkacademy.nl

Klant:

De rechtspersoon die op de Website een bestelling plaatst;

Inloggegevens:

De combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het plaatsen van een bestelling op de Website;

Training(en):

De door MiR Inner Work aangeboden trainingen die te volgen zijn via de browser, met uitsluiting van de losse workshops, andere activiteiten en challenges.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Klant en MiR Inner Work die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant de training bij MiR Inner Work koopt;

Privacy Beleid:

De privacyverklaring van MiR Inner Work, die te vinden is op de Website;

Website:

De website van MiR Inner Work, waarop de training(en) wordt aangeboden;

Online Leeromgeving:

De Online leeromgeving op mir-innerworkacademy.nl waarop de Klant de kennis- en ervaringstrainingen kan volgen van MiR Inner Work;

Artikel 2 Voorwaarden en Deelname

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan de training programma's in online leeromgeving op Mir-inner-work-academy.nl.

2.2 In de Trainingen deelt MiR Inner Work kennis, ervaringmomenten (begeleidingen) en tools (video's en werkbladen met oefeningen). Zelf moet de Klant naast het volgen van het Training voldoende tijd reserveren voor de opdrachten en de begeleidingen. MiR Inner Work kan niet garanderen dat het volgen van de Trainingen successen in het leven van de Klant (gezondheid, relaties, situaties en gevoelens) of in de onderneming van de Klant bewerkstelligt.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen van MiR Inner Work met betrekking tot de Trainingen op www.mir-innerworkacademy.nl.

2.4 MiR Inner Work is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op de aangekondigde datum die in de bekendmaking is vermeld.

2.5 Indien MiR Inner Work niet telkens nauwkeurige naleving van deze Algemene Voorwaarden eist, betekent dat niet dat deze Algemene Voorwaarden niet meer

van toepassing zijn. MiR Inner Work kan strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden blijven verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 MiR Inner Work vindt het belangrijk dat de Klant tevreden is over de Training, daarom is er een 'niet goed geld terug garantie'. De Klant kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van een Training (moment van aankoop van de Training) de deelname kosteloos annuleren.

Annuleren doet de Klant door een mail te sturen aan info@mir-innerworkacademy.nl o.v.v. de naam van de training en je eigen naam. Indien de Klant al zijn betalingen heeft gedaan, dan zal MiR Inner Work deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren.

Let op: losse workshops en andere activiteiten, zoals een challenge vallen hier niet onder.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet de klant het volledige deelnemersgeld betalen. De klant komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Klant via telefoon, email of schriftelijk.

3.4 MiR Inner Work heeft het recht zonder opgave van reden de verkoop van (nadere) trainingen aan een (potentiële) Klant te weigeren.

3.5 MiR Inner Work is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in een keer en indien aangegeven voor bepaalde Trainingen in termijnen worden voldaan.

4.2 Als de Klant niet tijdig betaalt of MiR Inner Work niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of MiR Inner Work een nadere aanmaning stuurt.

4.3 Indien de Klant in verzuim is ten aanzien van de betalingsverplichting, dan houdt MiR Inner Work het recht de toegang van de Klant tot de de Online leeromgeving te blokkeren totdat de Klant de betreffende termijn(en) heeft betaald. Na betaling zal de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van de Training.

4.4 Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan MiR Inner Work de vordering uit handen geven. Dit kan nadat MiR Inner Work tweemaal de klant schriftelijk (kan ook per e-mail) op de hoogte heeft gesteld. In dat geval komen door MiR Inner Work gemaakte kosten voor rekening van Klant welke worden begroot op 15% van de hoofdsom, dan wel de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn.

4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Trainingen of offertes.

4.5 De vermelde prijs van de Training is geldig op het moment dat deze op de Website wordt weergegeven.

4.6 BTW is inbegrepen in de vermelde prijs. Op de Website zal zoveel mogelijk melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en betalingskosten indien dat van toepassing is.

4.7 De Website vermeldt de betalingsmogelijkheden.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, Online Leeromgeving en Trainingen, en met betrekking tot alles wat MiR Inner Work ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen, kennis, teksten, designs, video's en afbeeldingen, begeleidingen en opdrachten komen toe aan MiR-inner work academy.

5.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

5.3 Het is de Klant niet toegestaan om de Trainingen of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.

5.4 De Klant verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Trainingen, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

5.5 Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij MiR Inner Work hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.6 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij MiR Inner Work hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6 Levering en licenties

6.1 MiR Inner Work streeft ernaar de Trainingen minimaal 2 (twee) jaar lang online voor de Klant toegankelijk te houden, wanneer er blijvende toegang is toegezegd. In principe is het blijvende toegang maar dit kan MiR Inner Work niet garanderen. Voor de Trainingen met een specifiek vermelde termijn dan 'blijvend toegankelijk' is dit niet van toepassing.

6.2 Als er grote updates komen (niet kleine aanpassingen), dan zal MiR Inner Work de Klant tijdig informeren via het e-mailadres dat de Klant tijdens het aanmelden voor de Training heeft opgegeven.

6.3 Op de Website en/of in het bestelproces opgegeven of mondeling vermelde levertermijnen voor Inloggegevens zijn indicatief en gelden niet als een fatale termijn.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht de Klant ontevreden zijn over de Training of een onderdeel van de Training of de ondersteuning van MiR-inner work academy, dan moet de Klant dit zo spoedig mogelijk aan MiR Inner Work laten weten, door een mail te sturen. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk omschrijving, zodat MiR Inner Work in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan MiR Inner Work niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet de Klant binnen 14 dagen melden na het aanmelden van de Training van MiR-inner work academy. Indien de Klant de klacht later meldt, dan heeft de Klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook indien de Klant een klacht stuurt, blijft zijn verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Rechten en plichten MiR-inner work academy

8.1. MiR Inner Work garandeert niet dat informatie op de Website altijd correct, actueel of volledig is.

8.2 MiR Inner Work behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Website.

8.3 MiR Inner Work spant zich in om de Trainingen continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de Trainingen te allen tijde beschikbaar zijn.

8.4 MiR Inner Work kan de Trainingen mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe kennis bevatten. Trainingen en modules die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Indien Klant gebruik wenst te maken van deze Trainingen en modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met MiR-inner work academy.

8.5 MiR Inner Work verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Trainingen en losse activiteiten van MiR-inner work academy. Tenzij de Klant aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

8.6 MiR Inner Work verzorgt tevens ook een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant tips/blog krijgt over de onderwerpen die in de Trainingen worden behandeld. Tenzij de Klant aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.

Artikel 8 Rechten en Plichten Klant

8.1 Tijdens het bestelproces moet de Klant Inloggegevens opgeven. Wanneer de Klant Inloggegevens opgeeft, staat hij er tegenover MiR Inner Work voor in en is hij er zelf verantwoordelijk voor dat i) de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Inloggegevens verstrekt correct, volledig en actueel is.

8.2 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn Inloggegevens wordt gemaakt.

8.3 Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de Klant MiR Inner Work daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.

8.4 De Klant verkrijgt bij het aangaan van de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om via de door haar te verzorgen apparatuur en programmatuur de Online Leeromgeving te gebruiken voor het volgen van de aangeschafte Training(en).

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Alle door MiR Inner Work gegeven adviezen, gedeelde kennis en door MiR Inner Work verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door MiR Inner Work te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door MiR Inner Work verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. MiR Inner Work verleent daarbij geen enkele garantie.

9.2 MiR Inner Work is niet aansprakelijk voor schade die gevolg is van onjuiste of onvolledige verschaffing of verzwijging van gegevens door of namens de Klant.

9.3 Voor zover MiR Inner Work aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van de Dienst.

9.4 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

9.5 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gemiste besparingen etc. is uitgesloten.

9.6 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet de Klant MiR Inner Work eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat MiR Inner Work in staat zijn om verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9.7 MiR Inner Work is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (onderhouds)werkzaamheden aan de Online Leeromgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het (tijdelijk) niet functioneren van de Trainingen.

Artikel 10 Privacy

10.1 MiR Inner Work neemt de privacy van de Klant serieus en MiR Inner Work gebruikt zijn/haar persoonsgegevens alleen in het kader van deze dienstverlening. MiR Inner Work houdt zich aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 Bij het bezoeken van de Website en bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan MiR Inner Work verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van MiR Inner Work en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

10.3 MiR Inner Work en Klant zijn beide gehouden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar hebben gekregen met zorg te behandelen. Informatie is vertrouwelijk wanneer één van partijen bij het verschaffen van die informatie aangeeft dat het vertrouwelijk is of wanneer uit de aard van die informatie vertrouwelijkheid voortvloeit.

10.4 MiR Inner Work is gerechtigd gegevens van Klant te gebruiken voor de mailing van MiR-inner work academy. Indien de gegevens of het product reeds geopenbaard zijn door of met toestemming van Klant kan MiR Inner Work in een mailing verwijzen naar het geleverde product.

10.5 Verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden zonder toestemming van de wederpartij is slechts mogelijk wanneer de partij op grond van de wet of rechterlijke uitspraak gedwongen is deze te verschaffen. De partij is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

10.6 Overige verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden is slechts mogelijk met toestemming van de wederpartij.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Bij eventuele geschillen MiR Inner Work altijd eerst proberen om het geschil met de Klant op te lossen, voordat MiR Inner Work een geschil aan de rechter voorlegt.

11.3 Indien MiR Inner Work en de Klant er onderling niet uitkomen, zal MiR Inner Work het geschil voorleggen aan de rechter.

11.4 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MiR Inner Work aan een derde, waaronder mede entiteiten binnen het concern waar Klant onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. MiR Inner Work is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Klant verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

11.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 12. Overmacht

12.1 MiR Inner Work is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

1.
 1. een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van MiR-inner work academy;
 2. onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen;
 3. belemmeringen als gevolg van de door Klant benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur;
 4. werkstakingen;
 5. brand;
 6. ongeval of ziekte van personeel;
 7. Denial of Services (DoS) aanvallen;
 8. door MiR Inner Work onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van MiR Inner Work afhankelijk is.

12.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht om de Overeenkomst door ontbinding per e-mail te beëindigen zonder dat MiR Inner Work tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

12.3 Indien MiR Inner Work door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

Artikel 13 Overig

13.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen MiR Inner Work en de Klant overeengekomen zijn.

13.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MiR Inner Work zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

13.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.